

Редакция от «17» мая 2016 г.

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «БФА-Инвестиции», в лице генерального директора Картье Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и акцептовавшее оферту любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.
- 1.2. Настоящий Договор является публичным договором, обязывающим Исполнителя оказать физкультурно-оздоровительные услуги любому лицу, акцептовавшему оферту Исполнителя.
- 1.3. Оплата Клиентом услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных ниже условиях.

- 1.4. Текст настоящего Договора размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.
- 1.5. Фактом оплаты услуг Исполнителя Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, осведомлён о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения настоящего Договора, в том числе полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним во время проведения занятий несовершеннолетних детей.
- 1.6. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных находящихся с ним несовершеннолетних детей, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 1.7. Заключением настоящего Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий физической культурой, проведения оздоровительных процедур, в том числе водных. Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.
- 1.8. Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

- 1.9. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступных местах по адресам оказания услуг, не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений и дополнений в силу.
- 1.10. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.
- 1.11. В случае, если Исполнителем принято решение об оказании физкультурно-оздоровительных услуг в безвозмездном порядке (бесплатное пробное посещение, занятие в подарок, рекламная акция и т.п.), настоящий Договор считается заключённым с момента регистрации Клиента в соответствии с п. 6.1.2 настоящего Договора.

2. Термины и определения

- 2.1. Имеющиеся в настоящем Договоре термины и определения будут иметь указанное ниже значение, используемое в целях надлежащего исполнения настоящего Договора:

ИНСТРУКТОР (тренер) – лицо, осуществляющее практическое физкультурно-оздоровительное занятие в рамках проведения занятий по программе

Исполнителя в бассейне или ином месте проведения занятий, путём личного контакта с Клиентом.

ПЛОЩАДКА – место (помещение) оказания услуг, находящееся в собственности у Исполнителя или переданное ему в аренду или используемое им на ином законном основании.

ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ – попадание в воду бассейна продуктов жизнедеятельности человека (ребенка, Клиента), иных веществ по вине ребёнка, Клиента, повлёкшее за собой необходимость остановки занятий.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства восприятия и пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

3. Правила посещения Центра

3.1. Правила посещения Центра являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору), обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения Клиентом.

4. Описание услуг

1.12. Услуги Исполнителя включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных занятий в воде и/или на суше, групповых и/или индивидуальных по адресу: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.

4.1. Характеристики занятий:

- занятия проводятся в группах с участием или без участия взрослых (в зависимости от возраста несовершеннолетних детей);
- занятия проводит (координирует) инструктор (или несколько инструкторов);
- продолжительность занятий в воде зависит от вида проводимого занятия, площадки, иных факторов, оказывающих или могущих оказать соответствующее влияние.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Обязанности Исполнителя:

- 5.1.1.** Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и с учетом потребностей и индивидуальных особенностей Клиента.
- 5.1.2.** Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.
- 5.1.3.** Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1.** При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь инструктора и т.п.) изменять расписание занятий, переносить занятия, расформировывать группы, предварительно уведомив Клиентов, осуществивших предварительную запись, путем телефонного или SMS-оповещения. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные

неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Клиента, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

5.2.2. При необходимости заменять инструктора на занятии без предварительного уведомления Клиента.

5.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением третьих лиц.

5.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий. Заключением настоящего Договора Клиент выражает своё безусловное согласие на проведение фото- и видеосъемки занятий как самим Исполнителем, так и третьими лицами, возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов на телевидении, в сети «Интернет», печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания и т.п.). При отсутствии согласия на фото- и видеосъемку проводимых занятий, Клиент обязан уведомить Исполнителя в письменной форме в момент заключения настоящего Договора.

5.2.5. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещения Центра.

5.2.6. Изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, как это указано в п. 1.10 настоящего Договора.

6. Права и обязанности Клиента:

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Ознакомиться с текстом настоящего Договора, Правилами посещения Центра, являющимися Приложением № 1 к настоящему Договору, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

6.1.2. Пройти процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, предоставить информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору.

6.1.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6.1.4. Для целей, указанных в п. 5.2.1 настоящего Договора, поддерживать работоспособность телефонного номера, указанного при регистрации (возможность приёма звонков и SMS-уведомлений).

6.1.5. Регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.

6.1.6. Соблюдать Правила посещения Центра, являющиеся Приложением № 1 к Договору.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

6.2.3. Выражать своё мнение, вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по настоящему Договору, качества их оказания.

7. Стоимость услуг

7.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.

7.2. Стоимость услуг Исполнителя зависит от типа занятия, количества посещений, вида занятий (групповые, индивидуальные).

7.3. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в безналичном порядке, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Договор считается заключенным после получения денежных средств Исполнителем.

8. Ответственность Сторон

8.1. Клиент полностью несёт ответственность за состояние своего здоровья, здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним на занятиях. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, находящихся с ним несовершеннолетних детей,

травмами, полученными во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю.

- 8.2.** В случае, если дети занимаются с инструктором без родителей, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории адреса оказания услуг до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время занятий лежит на инструкторе.
- 8.3.** Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации ущерба, возмещения вреда здоровью, морального вреда, причиненных как в течение срока действия настоящего Договора, так и по его окончании, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и описанных в пункте 8.2 настоящего Договора.
- 8.4.** Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя, собственников помещения, в размере действительной стоимости повреждённого имущества.
- 8.5.** В случае загрязнения бассейна Клиент по требованию Исполнителя обязан уплатить штраф в размере 3 000 (Трёх тысяч) рублей.
- 8.6.** Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещения Центра, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, связанных с личностью Клиента или его несовершеннолетних детей, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам.

8.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10. Споры и разногласия

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, признанием его недействительным в целом или части, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Соблюдение обязательного претензионного порядка досудебного урегулирования споров со стороны Клиента является обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются Клиентом посредством электронной почты по следующему адресу Исполнителя: **i.repinospa@mail.ru**. Такие претензионные письма имеют юридическую силу при условии получения Исполнителем оригиналов.

10.3. Срок рассмотрения претензионного письма Исполнителем составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня получения.

10.4. В случае, если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение суда общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные

11.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Клиента:

- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- обработка персональных данных только в объеме и целях исполнения Договора. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях доведения информации об услугах Исполнителя;
- в случае необходимости исполнения своих обязательств перед Клиентом, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
- обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на

Исполнителе.

- 11.2.** Принимая настоящие условия, Клиент выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путем направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков.
- 11.3.** Факт оплаты услуг Исполнителя является согласием Клиента на обработку его персональных данных любыми способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе «О персональных данных», и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.
- 11.4.** Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Договоре, действует в течение всего срока оказания услуг и пяти лет после его окончания.
- 11.5.** Добровольно предоставляя свои персональные данные, Клиент подтверждает свое согласие на их обработку любым способом для целей оказания услуг. При этом Исполнителем гарантируются необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного разглашения.

11.6. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения Договора), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению Договора надлежащим образом.

Приложение № 1. Правила посещения Центра

1. Запись в группы и посещение занятий

- 1.1. Посещение наших занятий возможно только по предварительной записи. Если Вы не записались, мы сможем пригласить Вас на занятие только если у нас будут свободные места в группе.
- 1.2. Мы работаем по абонементной системе, разовые посещения в удобные для Вас дни и время возможны только при наличии свободных мест.
- 1.3. При разовом посещении место в группе не бронируется. Записываться в этом случае нужно на каждое занятие, которое Вы хотите посетить.
- 1.4. Посещение занятия (с участием и без участия) сопровождающими лицами возможно только по предварительному согласованию с Центром.
- 1.5. Если у Вас изменились планы, Вам необходимо отменить свою запись по телефонам Центра. Если Вы посещаете занятия по абонементу Вам также необходимо заблаговременно предупредить о своем отсутствии.

2. Стоимость и оплата занятий

- 2.1. Информация о перечне услуг, их описание и стоимость размещена на официальном сайте Центра.

3. Условия приобретения абонементов

- 4.1. Абонемент оформляется на ограниченный срок действия (4 недели) и предполагает покупку занятий в конкретные даты в соответствии с расписанием.

- 4.2.** По абонементу возможен перенос 1 (одного) занятия при условии наличия мест в группах и заблаговременного уведомления Центра (до 18-00 накануне занятия). Абонемент в таком случае продлевается на 1 (одну) дополнительную неделю.
- 4.3.** В остальных случаях занятия, не использованные, в период времени указанный в абонементе, на другой срок не переносятся. Если Вы пропускаете занятие без предупреждения, оно будет считаться использованным.
- 4.4.** Абонементы не аннулируются и не замораживаются.
- 4.5.** Если Вы планируете продолжать заниматься по абонементу после его окончания, и хотите сохранить место в группе, оформить следующий необходимо в день последнего занятия.
- 4.6.** Стоимость занятий, пропущенных Клиентом, не компенсируется. В течение срока действия абонемента возможен перенос 1 (одного) занятия при условии, что Клиент заблаговременно предупреждает Исполнителя о своем отсутствии до 18:00 накануне занятия.
- 4.7.** При посещении групповых занятий следует иметь в виду, что:
- Количество мест в каждой группе определяется Исполнителем в зависимости от вида занятий, возраста и уровня подготовки занимающихся;
 - Место в группе за Клиентом закрепляется только при условии оплаченного абонемента.

4. Правила посещения занятий

- 5.1.** Мы просим приезжать с запасом времени, но не более чем за 15-20 минут до начала занятия, чтобы в спокойной обстановке переодеться и подготовиться к занятию.

- 5.2. Все занятия проходят в границах расписания и согласованного времени (для индивидуальных занятий). Если Вы опаздываете, время занятия сокращается на время Вашего опоздания.
- 5.3. У нас является обязательным принятие душа без купальных костюмов с использованием моющих средств перед входом в воду.
- 5.4. Никакой косметики и парфюмерии! Это загрязняет воду и создает ощутимые неудобства для остальных посетителей.
- 5.5. Детям до трех лет на время занятия понадобятся специальные плавочки для воды плотно облегающие ножки и пояс ребенка. Малышам до года под плавочки необходимо использовать свим-памперс. Использование свим-памперса без трусиков не допускается. Узнайте о рекомендованных марках трусиков у администраторов Центра.
- 5.6. В бассейне для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться исключительно сливными канавками.
- 5.7. После занятия снимайте плавочки с вашего ребенка в туалете или раздевалке (не делайте это в бассейне и на территории аквазоны).
- 5.8. В сауне оставляйте ребенка в плавочках или используйте непромокаемую пеленку.
- 5.9. Просим Вас бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному для занятий, а также не выносить игрушки и инвентарь из бассейна и не оставлять их в раздевалках и саунах.
- 5.10. Посетителям запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 5.11. В аквазоне запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением воды в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Используйте для кормления детей специально отведенные для этого места.

5.12. Пожалуйста, поддерживайте чистоту на территории Центра. Если Ваш малыш воспользовался детским горшком, уберите его самостоятельно.

6. Безопасность занятий

- 6.1.** Используйте в аквазоне резиновую обувь для себя и своего ребенка.
- 6.2.** Перемещайтесь в аквазоне шагом, всегда поддерживая ребенка за руку.
- 6.3.** Соблюдайте рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятия.
- 6.4.** Во время занятий дети могут находиться на бортике бассейна только если это предусмотрено программой занятий и под руководством инструктора.
- 6.5.** Прекратите занятие в воде, если у Вас или ребенка появились признаки сильного охлаждения (озноб, гусиная кожа, посинение губ). При возникновении каких-либо проблем с самочувствием, необходимо сообщить об этом инструктору.
- 6.6.** Запрещается приводить на занятия ребенка, страдающего:
- диареей или рвотой (на занятие можно приходить не ранее, чем через 48 часов после исчезновения симптомов);
 - простудными заболеваниями с выделением слизи;
 - конъюнктивитом;
 - незажившими ранами;
 - ушными инфекциями;
 - лёгочными инфекциями;
 - повышенной температурой.


Указанные в настоящем пункте запреты касаются в том числе и сопровождающих лиц.

6.7. Категорически запрещается появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием токсических и иных одурманивающих веществ.

Исполнитель:

ООО «БФА-Инвестиции»

Адрес: 191014, г. Санкт-Петербург
Ул. Восстания, д.18, лит. А
ИНН:7825421517 КПП:784101001
р/с 40702810500000000551
в ОАО «Банк-БФА»
г. Санкт-Петербург
к/с 30101810300000000701
БИК 044030701


/С.Н. Картье/
М.П. 