



РЕПИНСКИЙ КУРОРТ

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-комплекса «REPINO SPA»

СПА-комплекс «REPINO SPA» включает в себя аква-термальную зону АКВА-СПА, солевую комнату, зону СПА-кабинетов, тренажерный и малый фитнес залы

Уважаемые Гости, для комфортного пребывания на территории СПА-комплекса «REPINO SPA» убедительно просим Вас ознакомиться, и соблюдать следующие правила:

Перед посещением АКВА-СПА, процедурных кабинетов, солярия, тренажерного зала и солевой комнаты, необходимо использовать предоставленные бахилы и оставить верхнюю одежду в раздевалках АКВА-СПА.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВА-СПА

1. Территория АКВА-СПА работает с 7:00 до 22:45, гостям дается 15 минут на принятие душа и переодевание.
2. Сауны и хамам работают с 8:00 до 22:30.
3. При посещении АКВА-СПА гостям предоставляется электронный браслет от шкафчика, 1 полотенце на взрослого и 1 полотенце на ребенка, которые необходимо сдать администратору СПА после посещения.
4. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах (купальник/плавки) и резиновых тапочках. Одноразовые тапочки из номерного фонда не предназначены для посещения душа и зоны АКВА-СПА.
5. Дети любого возраста, в том числе младенцы, должны быть в купальных трусиках. Детям до 2 лет необходимо использование специальных SWIM-памперсов.
6. Перед выходом в бассейны посетителям необходимо собрать длинные волосы или убрать их под шапочку.
7. Перед выходом в бассейны посетителям необходимо снять украшения (цепочки, браслеты и т.д.).
8. За купальные костюмы, непредназначенные производителем для купания в бассейне, Администрация ответственности не несет.
9. При погружении в воду посетители должны использовать специальные очки для подводного плавания.
10. Мы рекомендуем не оставлять ценные вещи и телефоны в местах общего пользования и в карманах халатов.
11. Мы рекомендуем находиться в бассейне с морской солью не более 15 минут.

12. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед каждым посещением бассейна необходимо принимать душ, при этом **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**:
- втирать в кожу различные крема и мази перед использованием бассейном;
 - использовать жидкое мыло, шампунь в стеклянной таре во избежание порезов; пользоваться бритвенными принадлежностями.
13. **Запрещается** посещать АКВА-СПА:
- Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
 - С инфекционными, кожными заболеваниями, хроническими заболеваниями в стадии обострения
 - Лицам с открытыми ранами
14. **Не рекомендуется** посещать АКВА-СПА
- Лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям
15. **Запрещается** бронировать заранее лежаки, оставляя на них халаты и полотенца.
16. **Запрещается** использовать в бассейнах мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
17. **Запрещается** в саунах лить холодную воду на камни, в хамаме – заливать датчики температуры, во избежание технических поломок.
18. **Запрещается** использовать в саунах и хамаме принесенные с собой косметические средства - пилинги, маски, а также продукты питания (соль, мед, кофе).
19. **Запрещается** приносить продукты питания и напитки в зону бассейнов.
20. **Запрещается** бегать в развлекательной зоне во избежание падений и травм.
21. **Запрещается** прыгать и нырять с бортиков джакузи и бассейнов.
22. **Запрещается** вход в Аква-СПА с домашними животными.
23. Детям в возрасте до 14 лет разрешается находиться на территории АКВА-СПА только в сопровождении взрослого, который берет на себя ответственность за безопасность ребёнка, и соблюдение им установленных правил.
24. Допускается нахождение детей противоположного пола в раздевалках и душевых вместе с родителем до 6 лет. Администратор СПА организует помощь для самостоятельного переодевания детей старше 6 лет.
25. Сопровождение детей в АКВА-СПА одним из родителей, без посещения бассейнов и бань, возможно только в сменной обуви и халате, который необходимо взять в аренду (150 руб.)
26. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения АКВА-СПА.
27. Администрация «Репинского курорта» вправе запретить фото- и видеосъемку на территории АКВА-СПА.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЕВОЙ КОМНАТЫ

1. **Посещение солевой комнаты входит в стоимость посещения АКВА-СПА.**
2. **Отдельное посещение Солевой комнаты возможно после оплаты сеанса – 300 руб. Необходимо оставить верхнюю одежду в шкафчике раздевалки АКВА-СПА и использовать предоставленные бахилы.**
3. **Если Вы пришли с детьми, пожалуйста, проследите за тем, чтобы они не ковыряли и не пробовали на вкус стены соляной пещеры. Мы просим родителей следить за тем, чтобы соль, находящаяся на руках ребенка, не попала ему в глаза.**
4. **Абсолютными противопоказаниями к посещению Солевой комнаты являются повышенная температура, проявления инфекционной болезни, обострение хронической болезни, высокое или очень низкое давление.**
5. **К посещению Солевой комнаты не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.**
6. **Не допускается приносить в солевую комнату еду и напитки.**
7. **Во время сеанса просим гостей воздержаться от использования парфюмерии.**
8. **Убедительно просим во время сеанса не пользоваться мобильными телефонами, и поставить их на беззвучный режим, чтобы не мешать другим гостям.**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БРАСЛетаМИ «МЕТРА» в раздевалках АКВА-СПА

1. **Электронный браслет является элементом контроля пропускной системы «Metra». Пропуск гостей осуществляется через турникеты АКВА-СПА.**
2. **Для прохода на территорию раздевалок необходимо приложить Ваш браслет к электронному табло на турникете.**
3. **На территории раздевалок электронный браслет является ключом для индивидуального шкафа:**
 - **Выбрать любой удобный шкаф.**
 - **Закрыть дверь шкафа и в течение 8 секунд приложить электронный браслет к табло, находящемуся в центральной части. На табло появится номер Вашего шкафа.**
 - **После посещения Аква-СПА для открытия индивидуального шкафа следует приложить браслет к табло.**
4. **Покидая территорию АКВА-СПА, необходимо приложить браслет к электронному табло на турникете и опустить его в открывшееся окошко.**
5. **Штраф за утерю электронного браслета – 1000 руб.**
6. **Стоимость дополнительного посещения АКВА-СПА 400 руб. за каждый следующий час (при задержке свыше 15 мин).**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КАБИНЕТОВ

1. Мы рекомендуем заранее забронировать Ваш визит.
2. Рекомендуем приходить на забронированные СПА-уходы заблаговременно, за 10-15 мин.
3. Просим сообщать об отказе от ранее забронированной СПА-услуги не менее чем за 6 часов.
4. Если Вы задержались на забронированный Вами уход, длительность проведения ухода может быть сокращена. В связи с тем, что время на каждый СПА-уход строго регламентировано, пролонгирование может привести к задержкам в последующих бронированиях.
5. Время всех СПА-услуг указано в Прейскуранте за сеанс (от момента входа на процедуру, до момента выхода с нее).
6. Если у Вас есть предпочтения в выборе специалиста, обсудите это с администратором, когда будете записываться на процедуру - особенно, если Вы хотите попасть к конкретному специалисту.
7. **ЗАПРЕЩЕНО** посещение СПА-кабинетов в верхней одежде и без бахил. Верхнюю одежду необходимо оставить в раздевалке АКВА-СПА.
8. Для Вашего комфорта, мы рекомендуем перед процедурой переодеться в раздевалках АКВА-СПА, для этого Вам будет предложен халат и одноразовые тапочки.
9. Детям в возрасте до 18 лет СПА-уходы не оказываются.
10. Перед проведением процедуры, необходимо сообщить специалисту о противопоказаниях (например, аллергических реакциях и т.д.)
11. Гостям с наличием противопоказаний к СПА-уходам, в том числе беременности и критическим дням у женщин, необходимо заполнить информационное согласие на проведение СПА-процедуры.
12. Если мужчине предстоит процедура по лицу или женщине по телу, не следует бриться менее, чем за два часа до назначенной процедуры. Необходимо избегать пребывания на солнце в день процедуры. Не рекомендуется принимать пищу за час до назначенной процедуры, алкоголь в день процедуры.
13. В целях обеспечения безопасности Администрация «Репинского курорта» вправе отказать в оказании услуг Гостю, имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
14. В СПА-комплексе «REPINO SPA» не предлагается никаких сторонних услуг, кроме как СПА-услуги, нацеленные на Ваш отдых, здоровье и красоту.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО И

ФИТНЕС ЗАЛОВ

1. Тренажерный зал открыт ежедневно с 9.00 до 21.00. Работает только по предварительной записи.
2. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти первоначальный инструктаж. Также рекомендуем посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовки.
3. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4. На территории тренажерного зала запрещается: курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические препараты, приносить пищу и питьевую воду в открытой посуде.
5. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Не разрешается нахождение в залах с голым торсом, в плавках, не предназначенной для тренировок обуви.
6. Для комфорта всех гостей, мы рекомендуем выключать звук мобильного телефона.
7. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.
8. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте блины со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.
9. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
10. Посещение тренажерного зала детьми до 12 лет запрещено. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале ограничено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого или оплаты персонального занятия с тренером.
11. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, необходимо сообщить об этом дежурному инструктору.
12. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
13. Посещение малого ФИТНЕС-зала возможно по предварительному бронированию и дополнительной оплате на ресепшн «REPINO SPA».

Администрация «Репинского курорта» вправе менять график работы СПА-комплекса, а также закрывать СПА-комплекс для посещения в период профилактических и ремонтных работ, санитарных обработок, и при возникновении форс-мажорных ситуаций.

Пользование услугами СПА-комплекса «REPINO SPA» может быть ограничено по причине производственной необходимости частично или полностью. Это не дает гостям «Репинского курорта» право на снижение или возмещение стоимости отдельных услуг.

Информация об изменениях в режиме работы размещается на ресепшн СПА-комплекса «REPINO SPA» и на сайте «Репинского курорта»

www.repinospa.ru

На всей территории СПА-комплекса «REPINO SPA» запрещено курить (в том числе электронные сигареты и паровые кальяны).

Благодарим Вас за соблюдение Правил!