

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

в редакции от 07.04.2025

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «**Репинский курорт**» (**ООО «Репинский курорт»**) основной государственный регистрационный номер 1027809208877, ИНН 782521517 КПП 784101001, юридический адрес: 191014, город Санкт-Петербург, ул. Восстания, дом 18 литера А, фактический адрес: 197738, город Санкт-Петербург, Курортный район, поселок Репино, Вокзальная ул. Дом 1, в лице генерального директора **Картье Сергея Николаевича**, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания гостиничных услуг (далее-Оферта, Договор) и содержит все существенные условия такого договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания гостиничных услуг.

Исполнитель заключает Договор оказания гостиничных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условие настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 1 Оферты. Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты Приложений к ней является сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу- Загородный комплекс «Репинский курорт» - Официальный сайт.
(<http://repinospa.ru>)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

Загородный комплекс «Репинский курорт» - отель категории «Четыре звезды» (свидетельство о присвоении категории № 78/АА-058-2022/852-2023 от 12.05.2023г.), место оказания гостиничных услуг по настоящему Договору: 197738, г. Санкт-Петербург, п. Репино, ул. Вокзальная 1. Включает как основные помещения, используемые для оказания гостиничных услуг, так и подсобные.

Отель «Residence» - Главный корпус отеля предлагает для размещения гостей 66 комфортабельных номеров различных категорий, такие как:

Стандартный двухместный

Стандартный Супериор

Полулюкс, Полулюкс Ротонда

Люкс, Люкс Ротонда.

«Коттеджи» - 25 отдельно стоящих коттеджей с 2 и 4 спальнями.

Аква Спа – Комплекс, состоящий из 3 бассейнов (оздоровительный, с соленой водой, гидромассажный), финская и турецкие парные, соляная комната, тренажерный зал.

Ресторан «Богема» - Ресторан находится на территории Загородного комплекса «Репинский курорт» и работает ежедневно с 12.00 до 23.00, в понедельник с 14.00 до 23.00.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средств размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания гостиничных услуг.

Акцепт – совершение Заказчиком, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг).

Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или потребителя и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

Время выезда (расчетный час) – время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика (Потребителя).

Время заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика (Потребителя).

Зимний период – проживание в загородном комплексе «Репинский курорт» с 01.09 по 31.05.

Летний период – проживание в загородном комплексе «Репинский курорт» с 01.06 по 31.08.

Заказчик (Потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги по предоставлению гостиничных услуг для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Электронная карта-ключ – карта с электронным носителем, выдаваемый Заказчику (Потребителю) после регистрации в отеле.

Правила проживания в отеле – свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения отеля. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями), (Приложение №1 к Договору).

Прейскурант – полный перечень гостиничных услуг, а так же дополнительных услуг, предоставляемых Загородным комплексом «Репинский курорт», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на информационном сайте по адресу <http://repinospa.ru/> а также на информационном стенде отеля.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 1.1 Предметом настоящей Оферты является предоставлению Заказчику (Потребителю) гостиничных услуг, а также предоставление дополнительных, сопутствующих услуг в виде посещения бассейна, сауны, зоны отдыха, расположенных в Аква СПА, в соответствии с условиями настоящей Оферты, приложениями к Оферте и действующим прейскурантом Исполнителя.
- 1.2 Оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также могут быть размещены в бумажном виде на информационном стенде ресепшена. Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем гостиничных услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя по адресу [http://repinospa.ru.](http://repinospa.ru/) Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты, дополнений к Оферте, Правила проживания в отеле и прейскуранта.
- 1.3 Письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение исполнителя заключить договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт Оферты или подтверждение Исполнителем заявки бронирования, направленной Заказчиком (Потребителем) Исполнителю. Акцептом публичной оферты является осуществление Заказчиком (Потребителем) оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 1 настоящего Договора. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
- 1.4 Исполнитель имеет право изменять, дополнять либо отозвать данную Оферту в одностороннем порядке и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика (Потребителя) в момент размещения Оферты на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Заказчик (Потребитель) самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферте и/или приложений к ней, либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней, либо принятия новой редакции Оферты и/или приложений к ней, это означает, что такие изменения Оферты и/или Приложений к ней, либо новая редакция Оферты и/или приложений к ней приняты Заказчиком (Потребителем).
- 1.5 В целях оформления в некоторых случаях правоотношений по Договору, в которых участвуют Заказчик и Исполнитель, обмен электронными

сообщениями рассматривается как обмен документами. При этом соответствующие электронные документы признаются равнозначными документами на бумажном носителе, подписанные собственными подписями соответственно Заказчика и/или Исполнителя.

- 1.6 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (Потребителю) за плату гостиничные услуги в отеле «Репинский курорт», категории «Четыре звезды» (свидетельство о присвоении категории № 78/АА-058-2022/852-2023 от 12.05.2023г).
- 1.7 Категория гостиничного номера, его стоимость, перечень услуг, входящих в цену номера, сведения о форме, условиях и порядке бронирования и оплаты, а также о порядке отмены бронирования, период проживания в отеле, сведения о времени заезда и времени выезда из отеля (расчетный час), сведения о Заказчике отражены в документе «Подтверждение бронирования», в приложении №2 к Договору, заполняемым администратором Исполнителя и подписываемым Заказчиком (Потребителем) при заезде в отель.
- 1.8 Заказчик (Потребитель) оплачивая гостиничные услуги по настоящему Договору подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, Приложениями к нему, с перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

2.1 Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

2.2 Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»). Документы, необходимые для заезда Потребителя в отель отражены в Правилах проживания и пользования гостиничными услугами (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.3 Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, проживающих в отеле.

2.4.1. Время заезда Потребителей в отель «**Residence**» осуществляется в зимний период: Заезд с 14 часов 00 минут, время выезда (расчетный час) – 12 часов 00 минут. В летний период: Заезд с 15 часов 00 минут, время выезда (расчетный час) – 12 часов 00 минут.

2.4.2. Время заезда Потребителей в «**Коттеджи**» осуществляется: Заезд с 17 часов 00 минут, время выезда (расчетный час) – 15 часов 00 минут.

2.5. Услуга «Ранний заезд» (с 06:00 до 12:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания.

2.6. Услуга «Поздний выезд» (с 12:00 до 18:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания.

2.7. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- завтрак в ресторане «Богема» с системой подачи «шведский стол» за исключением коттеджей. Завтрак предоставляется с 08:00 до 11:00, без предоставления блюд в номера и коттеджи;
- вызов «скорой помощи»
- вызов такси;
- пользование индивидуальным сейфом (в номере отеля и коттеджах);
- побудка к определенному времени;
- посещение тренажерного зала;
- детская комната, с проведением в выходные и праздничные дни мастер классов;
- WI-FI

2.8. Отель оказывает Потребителю по его желанию дополнительные услуги за плату, в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги.

2.9. Категория номеров, их стоимость, фотографии, описание, перечень услуг, входящих в стоимость номера, дополнительные платные услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте <http://repinospa.ru>

2.10. Порядок проживания в отеле устанавливается Исполнителем (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.11. Порядок проживания в «Коттеджах» устанавливается Исполнителем в Договоре аренды.

3. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

3.1 Отель принимает гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором отель ожидает Потребителя до расчётного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере 100% (ста процентов) стоимости гостиничного номера, но не более чем за 1 (одни) сутки. При опоздании более чем на сутки Договор прекращается.

3.2. Стоимость услуги бронирования гостиничного номера равна стоимости суток проживания в бронированном номере. Оплата, произведенная за услугу бронирования при заселении Потребителя, засчитывается в оплату гостиничных

услуг только в случае, если Потребитель прожил количество суток в соответствии с подтвержденным бронированием.

3.3. Бесплатная отмена бронирования гостиничного номера возможна за 7 (семь) календарных дней до даты и времени заезда Потребителя в отель.

При отмене бронирования за 3 (три) календарных дня, взимается 50% от стоимости всего бронирования.

До сведения Потребителей информация доводится путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте.

3.4. В случае досрочного выезда Потребителя из отеля (ранее даты выезда, указанной в подтверждении бронирования и регистрационной карте) оплата за услуги бронирования не входит в оплату услуг проживания и взимается отдельно в размере 100% (ста процентов) стоимости гостиничного номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.

3.5. Заказчик (Потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.6. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки Заказчика (Потребителя).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказания гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, в том числе, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком (Потребителем).

4.2.2. Изменять по своему усмотрению, дополнять или отзываться данную Оферту и Приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, виды услуг, стоимость, положения (регламенты) об услугах, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2.3. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Аква СПА, отдельные зоны Аква СПА (в том числе, бассейн) без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки зон Аква СПА

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Аква СПА в целом для посещения более чем на один день,
- в случае получения предписаний контролирующих органов о временном приостановлении либо прекращении деятельности Исполнителя.

4.2.4. Не допускать Заказчика (Потребителя) до посещения Аква СПА, если имеются обоснованные сомнения, что присутствие Заказчика (Потребителя) может быть небезопасно для других посетителей (состояние алкогольного и/или наркотического опьянения).

4.2.5 Обработать персональные данные Заказчика (Потребителя) в соответствии с положениями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Своевременно предоставить Заказчику (Потребителю) необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.3.2. Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени отеля, и размещается в помещении отеля, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

4.3.3. Довести до сведения Заказчика (Потребителя) перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

4.4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика (Потребителя) оказывать дополнительные услуги за плату. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены – потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.5. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика (Потребителя), ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых гостиничных услуг ожиданиям Потребителей и/или их субъективной оценке.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, нанесенный Потребителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по данному Договору.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. В случае обнаружения забытых Потребителем вещей, Исполнитель принимает меры к возврату их владельцу.

4.10. Исполнитель предоставляет парковку для стоянки транспортного средства на безвозмездной основе и не несет материальной ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на парковочных местах.

4.11. Потребитель вправе:

4.11.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

4.11.2 Расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.12. Потребитель обязан:

4.12.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и пользования гостиничными услугами (Приложение №1), Правила посещения Аква СПА (указаны на сайте отеля) правила противопожарной безопасности и иные правила, донесенные путем размещения на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или информационных стендах отеля. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора оказания гостиничных услуг.

4.12.2. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

4.12.3. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом администратору отеля. Исполнитель при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять мера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.12.4. Заказчик (Потребитель) несет материальную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12.5. При несоблюдении Заказчиком (Потребителем) правил проживания в отеле, правил посещения Аква СПА, правил противопожарной безопасности, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику (Потребителю), денежное возмещение при этом не производится.

4.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, такие как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушения коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае не достижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

5.2. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течении 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

5.3. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Информация считается доведенной до сведения Заказчика (Потребителя), если она размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <http://repinospa.ru> и/или и/или уголке потребителя в помещении отеля, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

5.5. На территории «Репинского Курорта» ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Потребителей и сохранности имущества.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Правила проживания и пользования гостиничными услугами.

Приложение № 2 – Приложение № 2 к публичной оферте на заключение договора оказания гостиничных услуг.

Приложение № 3 – Правила посещения Аква СПА.

Приложение № 4 – Расписка об ознакомлении с правилами посещения Аква СПА.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «РЕПИНСКИЙ КУРОРТ»

Юридический адрес: 191014 город Санкт-Петербург, ул. Восстания, дом 18
литера А

Фактический адрес: 197738 город Санкт-Петербург, Курортный район,
поселок Репино, Вокзальная дом 1.

ОГРН: 1027809208877 / ИНН: 7825421517 / ОКПО: 39447846

Р/Сч: № 40702810522170000244 / БИК: 044030706 в ФИЛИАЛ ПАО «БАНК
УРАЛСИБ»

Р/Сч: № 40702810155000101102 / БИК: 0440300653 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ
БАНК СБЕРБАНК РФ

Телефон: 329-84-32

E-mail: info@repinospa.ru

Вб-сайт: repinospa.ru