

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-комплекса «Репинский курорт»

СПА-комплекс «Репинский курорт» включает в себя аква-термальную зону АКВА-СПА, солевую комнату, зону СПА-кабинетов, тренажерный и малый фитнес залы

**Уважаемые Гости, для комфортного пребывания на территории
СПА-комплекса «Репинский курорт» убедительно просим Вас
ознакомиться,**

и соблюдать следующие правила:

**Перед посещением АКВА-СПА, процедурных кабинетов, тренажерного зала и
солевой комнаты, необходимо использовать предоставленные бахилы и оставить
верхнюю одежду в раздевалках АКВА-СПА.**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВА-СПА

1. Территория АКВА-СПА работает с 9:00 до 22:30, гостям дается 15 минут на принятие душа и переодевание.
2. Сауны и хамам работают с 9:30 до 22:00.
3. Продолжительность разового посещения АКВА-СПА составляет 3 часа. Гостям дается дополнительные 20 минут на принятие душа и переодевание. Каждый последующий час пребывания оплачивается дополнительно.
4. При посещении АКВА-СПА гостям предоставляется электронный браслет от шкафчика, 1 полотенце на взрослого и 1 полотенце на ребенка, которые необходимо сдать администратору СПА после посещения.
5. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах (купальник/плавки) и резиновых тапочках. Одноразовые тапочки из номерного фонда не предназначены для посещения душа и зоны АКВА-СПА.
6. Дети любого возраста, в том числе младенцы, должны быть в купальных трусиках. Детям до 2 лет необходимо использование специальных SWIM-памперсов.
7. Перед выходом в бассейны посетителям необходимо собрать длинные волосы или убрать их под шапочку.
8. Перед выходом в бассейны посетителям необходимо снять украшения (цепочки, браслеты и т.д.).
9. За купальные костюмы, непредназначенные производителем для купания в бассейне, Администрация ответственности не несет.
10. При погружении в воду посетители должны использовать специальные очки для подводного плавания.

11. Мы рекомендуем не оставлять ценные вещи и телефоны в местах общего пользования и в карманах халатов.
12. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед каждым посещением бассейна необходимо принимать душ, при этом **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**:
 - втирать в кожу различные крема и мази перед использованием бассейном;
 - использовать жидкое мыло, шампунь в стеклянной таре во избежание порезов; пользоваться бритвенными принадлежностями.
13. **Запрещается** посещать АКВА-СПА:
 - Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
 - С инфекционными, кожными заболеваниями, хроническими заболеваниями в стадии обострения
 - Лицам с открытыми ранами
14. **Не рекомендуется** посещать АКВА-СПА
 - Лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям
15. **Запрещается** бронировать заранее лежаки, оставляя на них халаты и полотенца.
16. **Запрещается** использовать в бассейнах мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
17. **Запрещается** в саунах лить холодную воду на камни, в хамаме – заливать датчики температуры, во избежание технических поломок.
18. **Запрещается** использовать в саунах и хамаме принесенные с собой косметические средства - пилинги, маски, а также продукты питания (соль, мед, кофе).
19. **Запрещается** приносить продукты питания и напитки в зону бассейнов.
20. **Запрещается** использовать табачные изделия, в том числе Iqos и электронные сигареты в помещениях АКВА-СПА.
21. **Запрещается** бегать на территории АКВА-СПА во избежание падений и травм.
22. **Запрещается** приносить и использовать крупногабаритные надувные круги, матрацы и другие приспособления для плавания.
23. **Запрещается** прыгать и нырять с бортиков джакузи и бассейнов.
24. **Запрещается** вход в Аква-СПА с домашними животными.
25. Лицам в возрасте до 18 лет разрешается находиться на территории АКВА-СПА только в сопровождении совершеннолетнего взрослого, который берет на себя ответственность за безопасность ребёнка, и соблюдение им установленных правил.
26. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка лежит всецело на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан находиться рядом и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком.
27. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 135 см. в спасательных нарукавниках или жилетках на протяжении всего времени нахождения в аква-зоне и несут ответственность при несоблюдении данного правила.
28. Допускается нахождение детей противоположного пола в раздевалках и душевых вместе с родителем до 6 лет. Администратор СПА организует помощь для самостоятельного переодевания детей старше 6 лет.
29. Сопровождение детей в АКВА-СПА одним из родителей, без посещения бассейнов и бань, возможно только в сменной обуви и халате, который необходимо взять в аренду.
30. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения АКВА-СПА.

31. Администрация СПА-комплекса «Репинский курорт» вправе запретить фото- и видеосъемку на территории АКВА-СПА.
32. Посещение АКВА-СПА с детьми с 9-00 до 20-00.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ КОМНАТЫ

1. Посещение соляной комнаты входит в стоимость посещения АКВА-СПА.
2. Отдельное посещение соляной комнаты возможно после оплаты сеанса. Необходимо оставить верхнюю одежду в шкафчике раздевалки АКВА-СПА и использовать предоставленные бахилы.
3. Если Вы пришли с детьми, пожалуйста, проследите за тем, чтобы они не пробовали на вкус стены соляной пещеры. Мы просим родителей следить за тем, чтобы соль, находящаяся на руках ребенка, не попала ему в глаза.
4. Абсолютными противопоказаниями к посещению соляной комнаты являются повышенная температура, проявления инфекционной болезни, обострение хронической болезни, высокое или очень низкое давление.
5. К посещению соляной комнаты не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6. Не допускается приносить в соляную комнату еду и напитки.
7. Во время сеанса просим гостей воздержаться от использования парфюмерии.
8. Убедительно просим во время сеанса не пользоваться мобильными телефонами, и поставить их на беззвучный режим, чтобы не мешать другим гостям.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БРАСЛЕТАМИ «МЕТРА» в раздевалках АКВА-СПА

1. Электронный браслет является элементом контроля пропускной системы «Metra». Пропуск гостей осуществляется через турникеты АКВА-СПА.
2. Для прохода на территорию раздевалок необходимо приложить Ваш браслет к электронному табло на турникете.
3. На территории раздевалок электронный браслет является ключом для индивидуального шкафа:
 - Выбрать любой удобный шкаф.
 - Закрыть дверь шкафа и в течение 8 секунд приложить электронный браслет к табло, находящемуся в центральной части. На табло появится номер Вашего шкафа.
 - После посещения Аква-СПА для открытия индивидуального шкафа следует приложить браслет к табло.
4. Покидая территорию АКВА-СПА, необходимо приложить браслет к электронному табло на турникете.
5. Штраф за утерю электронного браслета – 1000 руб.
Стоимость дополнительного посещения АКВА-СПА за каждый следующий час (при задержке свыше 20 мин)

День недели	Взрослый (12+)	Ребенок (4-11 лет)	Ребенок (до 4 лет)
Будние дни (с понедельника по пятницу)	1000 руб.	750 руб.	0 руб.
Выходные дни (сб-вс, праздничные и дни каникул)	1500 руб.	1000 руб.	0 руб.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КАБИНЕТОВ

1. Мы рекомендуем заранее забронировать Ваш визит.
2. Рекомендуем приходить на забронированные СПА-уходы заблаговременно, за 10-15 мин.
3. Просим сообщать об отказе от ранее забронированной СПА-услуги не менее чем за 6 часов.
4. Если Вы задержались на забронированный Вами уход, длительность проведения ухода может быть сокращена. В связи с тем, что время на каждый СПА-уход строго регламентировано, пролонгирование может привести к задержкам в последующих бронированиях.
5. Время всех СПА-услуг указано в Прейскуранте за сеанс (от момента входа на процедуру, до момента выхода с нее).
6. Если у Вас есть предпочтения в выборе специалиста, обсудите это с администратором, когда будете записываться на процедуру - особенно, если Вы хотите попасть к конкретному специалисту.
7. **ЗАПРЕЩЕНО** посещение СПА-кабинетов в верхней одежде и без бахил. Верхнюю одежду необходимо оставить в раздевалке АКВА-СПА.
8. Для Вашего комфорта, мы рекомендуем перед процедурой переодеться в раздевалках АКВА-СПА, для этого Вам будет предложен халат и одноразовые тапочки.
9. Детям в возрасте до 18 лет СПА-уходы не оказываются.
10. Перед проведением процедуры, необходимо сообщить специалисту о противопоказаниях (например, аллергических реакциях и т.д.)
11. Гостям с наличием противопоказаний к СПА-уходам, в том числе беременности и критическим дням у женщин, необходимо заполнить информационное согласие на проведение СПА-процедуры.
12. Если мужчине предстоит процедура по лицу или женщине по телу, не следует бриться менее, чем за два часа до назначенной процедуры. Необходимо избегать пребывания на солнце в день процедуры. Не рекомендуется принимать пищу за час до назначенной процедуры, алкоголь в день процедуры.
13. В целях обеспечения безопасности Администрация «Репинского курорта» вправе отказать в оказании услуг Гостю, имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
14. В СПА-комплексе «Репинский курорт» не предлагается никаких сторонних услуг, кроме как СПА-услуги, нацеленные на Ваш отдых, здоровье и красоту.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО И ФИТНЕС ЗАЛОВ

- 1. Тренажерный зал открыт ежедневно с 9.00 до 21.00.**
- 2. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти первоначальный инструктаж. Также рекомендуем посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовки.**
- 3. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.**
- 4. На территории тренажерного зала запрещается: курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические препараты, приносить пищу и питьевую воду в открытой посуде.**
- 5. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Не разрешается нахождение в залах с голым торсом, в плавках, не предназначенной для тренировок обуви.**
- 6. Для комфорта всех гостей, мы рекомендуем выключать звук мобильного телефона.**
- 7. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.**
- 8. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте блины со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.**
- 9. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.**
- 10. Посещение тренажерного зала детьми до 12 лет запрещено. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале ограничено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого или оплаты персонального занятия с тренером.**
- 11. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, необходимо сообщить об этом дежурному инструктору.**
- 12. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.**
- 13. Посещение малого ФИТНЕС-зала возможно по предварительному бронированию и дополнительной оплате на ресепшен СПА-комплекса «Репинский курорт».**

Администрация СПА-комплекса «Репинский курорт» вправе менять график работы СПА-комплекса, а также закрывать СПА-комплекс для посещения в период профилактических и ремонтных работ, санитарных обработок, и при возникновении форс-мажорных ситуаций.

Пользование услугами СПА-комплекса «Репинский курорт» может быть ограничено по причине производственной необходимости частично или полностью. Это не дает гостям комплекса право на снижение или возмещение стоимости отдельных услуг.

Информация об изменениях в режиме работы размещается на ресепшн СПА-комплекса «Репинский курорт» и/или на сайте

www.repinospa.ru

На всей территории СПА-комплекса «Репинский курорт» запрещено курить (в том числе электронные сигареты и паровые кальяны).

Благодарим Вас за соблюдение Правил!